



ARAUÁ - SE
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUÁ
GABINETE DO PREFEITO

PLANO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO 2019-2020
ARAUÁ/SE

CH
S
J. Leite



ARAUÁ - SP
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUÁ
GABINETE DO PREFEITO

INTRODUÇÃO

OBJETIVOS

CAPÍTULO I - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

1. REFERENCIAIS ESTRATÉGICAS DA UNIDADE DE INFORMÁTICA
 - 1.1 MISSÃO
 - 1.2 VISÃO
 - 1.3 NEGÓCIO
 - 1.4 EQUIPE PARTICIPANTE
 - 1.5 PARTES INTERESSADAS
 - 1.6 METODOLOGIA APLICADA
 - 1.7 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA
 - 1.8 DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO
 - 1.9 GERENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2. OBJETIVOS

CAPÍTULO II – DIAGNÓSTICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- 2.1 INTRODUÇÃO
- 2.2 VISÃO GERAL
3. INFRAESTRUTURA
 - 3.1 ESTAÇÕES DE TRABALHO E SERVIDORES
 - 3.2 ESTRUTURAS DE REDE DA PREFEITURA DE ARAUÁ
4. SISTEMAS PRÓPRIOS E TERCEIRIZADOS UTILIZADOS PELA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARAUÁ
5. SEGURANÇA
 - 5.1 BACKUP
6. PESSOAS E PROCESSOS
7. PROJETOS
 - 7.1 INFRAESTRUTURA FÍSICA E LÓGICA DA REDE
 - 7.1.1 REDE FÍSICA E CABEAMENTO
 - 7.1.2 REDE LÓGICA CABEADA
 - 7.2 SEGURANÇA FÍSICA E LÓGICA
 - 7.2.1 FIREWALL DE PERÍMETRO INTERNET (UTM)
 - 7.2.2 ACESSO REMOTO SEGURO
 - 7.2.3 CONTROLE DE ACESSO A REDE
 - 7.2.4 SOLUÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA (BACKUP)
 - 7.3 SERVIDORES, ESTAÇÕES E ARMAZENAMENTO
 - 7.3.1 ATUALIZAÇÃO DE SERVIDORES E ESTAÇÕES

CH

Johanto



ARAUÁ - SE
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUÁ
GEBINETE DO PREFEITO

7.4 MONITORAMENTO, GERENCIAMENTO E INVENTÁRIO

7.4.1 INVENTÁRIO

7.4.2 MONITORAMENTO

7.5 PROCESSOS E POLÍTICAS

7.5.1 POLÍTICA DE SEGURANÇA

7.5.2 PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Handwritten signatures in blue ink:
A large stylized signature on the left.
A large stylized signature on the right.
A smaller signature at the bottom right, possibly reading "J. Pereira".



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUÁ
GABINETE DO PREFEITO

INTRODUÇÃO

Atualmente vivemos em um mundo altamente globalizado, caracterizado por constantes transformações, inundado regularmente por novos produtos, serviços e descobertas.

Isto tem feito com que as organizações também da gestão pública se preocupassem cada vez mais em identificar a melhor forma de empregar seus recursos buscando a melhoria na qualidade dos serviços prestados ao cidadão. Isso significa melhorias no ambiente da gestão pública pelo aumento da eficácia organizacional: agilidade nos processos, na estrutura, na comunicação e na eliminação da burocracia.

Na atual "Era da Atualização e Informação", o uso estratégico da tecnologia da informação e a administração dos recursos de informática podem e devem melhorar o atendimento da população e o desenvolvimento sustentável desta município. Nesse contexto, a Tecnologia da Informação (TI), que durante muito tempo foi considerada apenas um item de suporte aos processos internos, uma fonte de despesas, sem influência direta nos objetivos e metas da gestão pública, deve ser repensada como um fator crítico para a prestação de serviços públicos, resultando em crescimento da atuação do poder público exercendo assim um forte domínio sobre os interesses da população.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação foi desenvolvido a partir de levantamento e análise da situação organizacional e tecnológica, realizado em 2018. O levantamento da situação tecnológica contemplou:

- I. Análise do Parque Computacional;
- II. Análise da arquitetura de sistemas;
- III. Análise da infraestrutura de redes;
- IV. Identificação dos recursos de hardware, software básico e aplicativos;
- V. Estudo de documentos da área de informática.

Nos últimos anos, a área de informática da Prefeitura Municipal de Arauá, tem enfrentado vários processos de reorganização, realinhamento tecnológico e de infraestrutura física do parque computacional, para gerar condições para cumprir sua missão e seu plano estratégico.

O mercado tecnológico indica como tendências aplicáveis à atuação dos Órgãos Públicos, no decorrer dos anos, redes com alta velocidade, interoperabilidade de aplicações, maior produtividade no desenvolvimento de sistemas, sistemas de gerência de bancos de dados de grande capacidade de armazenamento, segurança da informação, alto nível de conectividade e interação com novas linhas de atuação através de canais virtuais e governo eletrônico.

O PDTI deverá ser avaliado periodicamente e ajustado para melhor atendimento dos serviços prestados pela área de TI.